



Reliability Academy

PS200: Planejamento e Programação da Manutenção

Saiba o que é planejamento e programação da manutenção e como ele gera valor em um ambiente industrial.



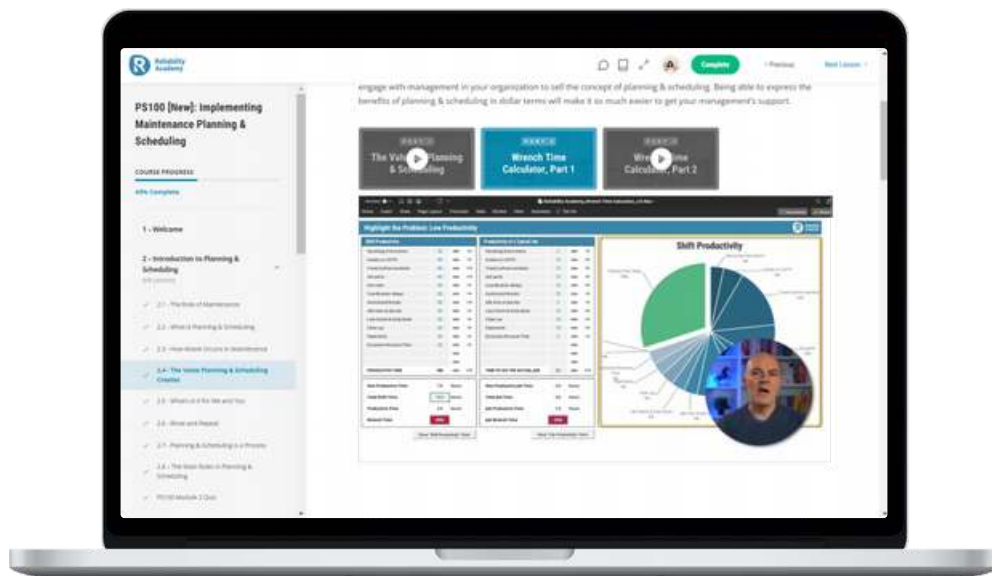
Esse curso credenciado torna o treinamento em planejamento e programação da manutenção subitamente mais acessível e mais barato do que nunca:

→ 100% online. Faça o curso em qualquer lugar, a qualquer hora

Como este curso é 100% online, com todo o conteúdo fornecido por meio de palestras em vídeo pré-gravadas, armazenadas em um sistema de gerenciamento de aprendizagem de última geração baseado na Web, você pode realmente fazer este curso em qualquer lugar do mundo, a qualquer hora do dia. Até mesmo no seu celular enquanto pega o ônibus para o trabalho. Tudo o que você precisa é de uma conexão com a Internet e um navegador da Web.

→ Acesso vitalício

Os programas tradicionais de treinamento em planejamento e programação da manutenção geralmente são workshops ao vivo de 3 a 5 dias. Mas com este curso de treinamento online, você terá acesso vitalício a todas as ferramentas, recursos, materiais de treinamento e estrutura de implementação. Isso significa que você pode voltar a qualquer lição para revisá-la a qualquer momento.



Um sistema de gerenciamento de aprendizado de última geração

Para oferecer um curso de treinamento online bem-sucedido, é preciso ter vários elementos, incluindo conteúdo fantástico, um ótimo ambiente online e suporte de primeira classe

→ **Conteúdo atualizado e de alta qualidade com Acreditação Internacional.**

O conteúdo deste curso é comprovado, foi derivado de décadas de experiência real no setor e está totalmente alinhado com a prática do setor. O curso e seu conteúdo foram credenciados pela Society of Maintenance & Reliability Professionals (SMRP) e concedem créditos para sua recertificação CMRP.

→ **Fórum de discussão online de outros profissionais de manutenção**

Nosso sistema de gerenciamento de aprendizagem tem um fórum de discussão on-line integrado. Faça qualquer pergunta sobre Planejamento e Programação da Manutenção e obtenha respostas do Diretor do Curso e de outros profissionais de manutenção de todo o mundo.

→ **Suporte de nível internacional**

O curso conta com uma equipe de suporte dedicada e o fórum é moderado por profissionais para garantir um ambiente seguro e acolhedor. Se algo não estiver funcionando como deveria, basta enviar um email à nossa equipe de suporte para que o problema seja resolvido.

Esse curso é perfeito para...

→ **Novos Planejadores ou Programadores**

Que nunca foram formalmente treinados na função e desejam acelerar seu aprendizado.

→ **Planejadores ou Programadores Veteranos**

Que estão na função há muito tempo, mas sabem que sua equipe pode ter um desempenho melhor na implementação do Planejamento e Programação da Manutenção.

→ **Técnicos de Manutenção**

Que desejam trabalhar como planejadores, mas não têm o conhecimento e o treinamento necessários para avançar em suas carreiras.

→ **Gerentes e Supervisores de Manutenção**

Que desejam aumentar a produtividade, a eficiência e o moral de sua equipe criando uma cultura mais proativa em sua organização.

O que abordaremos no curso e o que você aprenderá



Como obter o apoio de sua alta gerência

Saber como criar um caso de negócios para implementar o planejamento e programação na sua empresa e como vender isso para a sua liderança. Isso inclui como estimar o valor que o planejamento e a programação podem trazer para a sua organização, o que faremos usando a Tempo de Trabalho Efetivo.



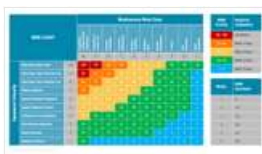
As principais funções no processo de planejamento e programação

Descubra os principais elementos do processo de planejamento e programação e veja como eles interagem entre si para criar um processo eficaz e funcional. Isso inclui o desenvolvimento de um fluxo de processos de negócios de planejamento e programação específico para a sua organização.

Maintenance Planner	Maintenance Scheduler	Maintenance Coordinator
Responsible for the overall planning and scheduling process, including the development of the maintenance plan and the coordination of resources.	Responsible for the detailed scheduling of maintenance activities, including the assignment of resources and the development of the maintenance schedule.	Responsible for the coordination of maintenance activities, including the communication of the maintenance schedule to the relevant departments and the monitoring of the progress of the work.

Os principais papéis no processo de planejamento e programação

De você aprenderá as funções e responsabilidades do planejador, do programador e do supervisor. E você entenderá como cada função contribui de forma diferente para um processo de manutenção eficaz e eficiente.



Como priorizar objetivamente suas ordens de trabalho

Você aprenderá a importância da priorização do trabalho e de várias metodologias mais objetivas. Incluindo o Sistema de Prioridade do Índice de Classificação para Despesas de Manutenção (RIME) e usando uma Matriz de Avaliação de Risco (RAM).



Quem cuida da Manutenção de Emergência?

Entenda como lidar com o trabalho de manutenção de emergência para não perder o controle e evitar voltar a um ambiente de trabalho reativo. Sem lidar adequadamente com a manutenção de emergência, você se verá lidando com altos custos de manutenção e trabalho mal planejado.



Como gerenciar efetivamente seu backlog

Você aprenderá a gerenciar com eficácia seu backlog de manutenção, incluindo as categorias de backlog que deve usar, a quantidade de backlog que deve ter e como monitorar seu backlog. Apresentaremos conceitos como Backlog Pronto e Execução de Backlog.

E muito, muito mais... desde a definição de padrões de qualidade para solicitações de trabalho até os KPIs de planejamento e programação mais importantes e como calculá-los, passando por como lidar com trabalhos emergentes durante a fase de execução.

Estrutura do Curso

Módulo 1: Bem-vindo ao curso

Abordaremos os objetivos do curso, entraremos em detalhes sobre o que exatamente você aprenderá e como trabalharemos juntos. Além disso, farei uma introdução ao sistema de gerenciamento de aprendizado online. E apresentá-lo à nossa equipe de suporte e onde e como pedir ajuda.

Módulo 2: Introdução ao Planejamento e Programação

Após uma breve exploração da função da manutenção em setores com uso intensivo de ativos, exploraremos por que precisamos de planejamento e programação. Vamos abordar o aumento da produtividade e o que isso significa para o resultado final do seu negócio.

Módulo 3: Identificação e Priorização do Trabalho

O Módulo 3 trata de como o trabalho de manutenção é iniciado e priorizado. Criar solicitações de trabalho de qualidade e priorizá-las adequadamente é fundamental para seu sucesso. Se isso não for feito corretamente, você não conseguirá sair do modo de manutenção reativa.

Módulo 4: Planejamento do Trabalho

O Módulo 4 trata do planejamento de manutenção, por que ele é importante e os 6 princípios que sustentam um processo de planejamento de manutenção sólido. Falaremos bastante sobre funções e responsabilidades, pois é nesse ponto que muitas organizações erram.

Módulo 5: Monitoramento do Trabalho

O Módulo 5 trata de garantir que o trabalho esteja "pronto para execução". Abordaremos uma etapa do processo de planejamento e programação que muitas vezes é ignorada, mas que é fundamental para o seu sucesso. Também discutiremos a melhor forma de gerenciar o backlog.

Módulo 6: Programação do Trabalho

O Módulo 6 aborda a programação e falaremos sobre por que o planejamento por si só não é suficiente para realmente aumentar a sua produtividade. Exploraremos os 6 princípios de programação e como criar e gerenciar uma programação semanal.

Módulo 7: Execução do Trabalho

O módulo 7 trata da execução do trabalho de manutenção que foi planejado e programado. Esse é o núcleo do processo e muito do que fazemos no planejamento e na programação é para aumentar a eficiência nessa parte do processo.

Módulo 8: Encerramento do Trabalho

O Módulo 8 abrange o encerramento do trabalho. O segredo para o planejamento e a programação bem-sucedidos é um ciclo de melhoria contínua, que se baseia no encerramento adequado do trabalho e na obtenção de feedback de alta qualidade.

Módulo 9: Revisão e Melhoria

O Módulo 9 trata de tornar as coisas cada vez melhores ou, em outras palavras, de melhorar as coisas: Melhoria contínua e como incorporá-la em sua empresa e em seus processos de trabalho. Falaremos sobre KPIs, práticas enxutas como GEMBA e propriedade de processos.

Recursos do curso

Além das lições do curso, você também terá acesso a uma variedade de ferramentas, modelos, gráficos, estruturas e outros recursos exclusivos que podem ser usados para facilitar a implementação. Esses recursos incluem, mas não se limitam a:

1. Calculadora de Tempo de Trabalho Efetivo
2. Gráfico RIME para priorização da manutenção corretiva
3. RAM para priorização da manutenção corretiva
4. Gráfico de planejamento de manutenção - 9 etapas para uma ordem de trabalho totalmente planejada
5. Modelo 5M de planejamento da manutenção
6. Fluxograma do processo de planejamento e programação
7. Formulários de planejamento da ordem de serviço
8. Formulários de feedback do plano de trabalho
9. E muito mais!

Conheça seu professor



Olá, eu sou Erik Hupjé, fundador da Reliability Academy e serei o diretor do curso. Tenho mais de 20 anos de experiência em gerenciamento de ativos e, especificamente, em gerenciamento de manutenção e confiabilidade. E, durante esses anos, trabalhei na Holanda, no Reino Unido, nas Filipinas, no Sultanato de Omã e na Austrália.

Minha paixão é a melhoria contínua e manter as coisas simples. Por meio da Reliability Academy, ajudo profissionais de Manutenção e Confiabilidade de todo o mundo - pessoas como você - a melhorar a confiabilidade de suas plantas e os resultados financeiros de suas organizações.

Sou Profissional Certificado em Confiabilidade e Manutenção (CMRP), Líder Certificado em Confiabilidade (CRL) e Engenheiro Profissional Credenciado (CPEng).

O que os alunos dizem sobre o curso

"Vale cada centavo"

"Um curso excelente que vale cada centavo. Eu o recomendo de todo o coração a todos os profissionais, iniciantes e gerentes de manutenção ou operações maduros, pois todos podem se beneficiar dele"



Andrej Androjna
Quantum Consulting
Slovenia

"Um sopro de ar fresco"

"... seu recém-criado curso de Manutenção e Programação foi uma lufada de ar fresco... O conteúdo que ele fornece é muito abrangente e fácil de entender. Um dos capítulos mais úteis é como implementar o programa, um tópico que muitas vezes não aparece em muitos cursos e treinamentos... Eu o recomendo para qualquer pessoa ou empresa que esteja se esforçando para aumentar a eficiência e a produtividade da manutenção de sua empresa."



Martijn Hadders
Manager Global Maintenance & Asset Management
Henkel, The Netherlands

Alguns dos nossos clientes atuais incluem:



Solução corporativa

Se estiver procurando aumentar a produtividade da manutenção em sua organização, seja em uma única instalação ou em várias instalações em todo o país, ou mesmo em vários países, podemos ajudar. É exatamente isso que nossa estrutura de implementação foi configurada para alcançar.

Treinamento em Grupo

Essa é a melhor opção se você quiser treinar a sua equipe e melhorar a produtividade da manutenção por meio de planejamento e programação com suporte externo limitado. Nossos pacotes de treinamento em grupo oferecem:

- **Desconto para grupos com base no volume**
- **Webinars privados apenas para a sua equipe**
- **Combinação flexível de variações de cursos para atender às suas necessidades**

Acelerador de Tempo de Ferramenta™

O Acelerador de Tempo de Ferramenta é uma solução Feita-Com-Você, na qual treinamos sua equipe usando nossos cursos online, ajudamos a configurar um projeto de implementação e, em seguida, orientamos sua equipe por um período de 12 meses para garantir que a implementação seja bem-sucedida. Teremos chamadas de mentoria regulares e revisões formais do projeto.

Licencias Corporativas

Também oferecemos uma opção de licenciamento em que você pode usar nosso curso e reformulá-lo para que corresponda à marca de sua empresa e, em seguida, hospedá-lo em seu próprio sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS). Ideal para grandes empresas que desejam treinar grupos maiores de funcionários ao longo do tempo.

Programa uma ligação para discutir qual opção atende melhor às suas necessidades:

Saiba mais ou agende seu treinamento em:
www.reliabilityacademy.com/planning-scheduling-online-training/

Esse treinamento é ministrado pela Reliability Academy

R2 Reliability Pty Ltd
Level 54, 111 eagle Street
Brisbane, QLD 4000
Australia
www.reliabilityacademy.com
ABN 96624299672

Implementação do Planejamento e Programação da Manutenção

Módulo	Lição	Duração do Vídeo	Tarefa	Esforço
Módulo 1 - Boas-vindas ao Curso	Sem aulas individuais	-	-	-
	Esforço esperado para concluir o módulo	Aproximadamente 30 minutos de esforço total		
Módulo 2 - Introdução ao Planejamento e Programação	2.1 – O Papel da Manutenção	10:31	-	2hrs 15min
	2.2 – O que é Planejamento e Programação	23:23	Sim	1hr 30min
	2.3 – Como Ocorre o Desperdício na Manutenção	14:05	-	45min
	2.4 – O Valor que o Planejamento e a Programação Criam	32:29	Sim	3hrs 30min
	2.5 – O que Isso Significa para Mim e para Você	09:49	Sim	2hrs 15min
	2.6 – Repetir o Processo	05:25	Sim	3hrs 15min
	2.7 – O Planejamento e Programação são um Processo	22:46	-	45min
	2.8 – Os Principais Papéis no Planejamento e Programação	06:09	-	30min
	Esforço esperado para concluir o módulo	2 horas de vídeo	Aproximadamente 15 horas de esforço total	
Módulo 3 - Identificar e Priorizar	3.1 – Criação de Solicitações de Trabalho de Qualidade	10:37	Sim	3hrs 30min
	3.2 – Priorização de Solicitações de Trabalho	22:01	-	1hr 15min
	3.3 – Triagem e Aprovação Diária	11:40	Sim	2hrs 15min
	3.4 – Indicadores para Identificar e Priorizar	09:33	Sim	2hrs 45min
	Esforço esperado para concluir o módulo	1 horas de vídeo	Aproximadamente 10 horas de esforço total	

Implementação do Planejamento e Programação da Manutenção

Módulo	Lição	Duração do Vídeo	Tarefa	Esforço
Módulo 4 - Planejamento de Trabalho	4.1 – O que é Planejamento de Manutenção	18:16	-	2hrs
	4.2 – Princípios do Planejamento de Manutenção	18:39	Sim	1hr 45min
	4.3 – Planejamento de uma Ordem de Trabalho	30:10	Sim	1hr 15min
	4.4 – Conheça seu Planejador de Manutenção	21:54	-	45min
	4.5 – Um Dia na Vida de um Planejador de Manutenção	20:05	-	45min
	4.6 – Erros Comuns de Planejamento a Serem Evitados	14:23	-	45min
	4.7 – Indicadores de Planejamento de Manutenção	12:25	-	30min
	Esforço esperado para concluir o módulo	2 horas de vídeo	Aproximadamente 10 horas de esforço total	
Módulo 5 - Monitorar o Trabalho	5.1 – Pronto para Execução	05:03	-	45min
	5.2 – Gestão de Backlog	15:58	Sim	30min
	5.3 – Relatórios e Indicadores de Backlog	16:06	-	45min
	Esforço esperado para concluir o módulo	40 minutos de vídeo	Aproximadamente 3 horas de esforço total	
Módulo 6 - Programação de Trabalho	6.1 – Por que se preocupar com a Programação?	06:23	-	3hrs 30min
	6.2 – Princípios de Programação	28:53	Sim	1hr 15min
	6.3 – Desenvolvimento da Programação Semanal	27:55	-	2hrs 15min
	6.4 – A Programação de Longo Prazo	07:07	-	2hrs 45min
	6.5 – Programação como um Processo Contínuo	20:21	-	2hrs 45min
	6.6 – Indicadores de Programação	19:23	-	2hrs 45min
	Esforço esperado para concluir o módulo	1 horas de vídeo	Aproximadamente 10 horas de esforço total	

Implementação do Planejamento e Programação da Manutenção

Módulo	Lição	Duração do Vídeo	Tarefa	Esforço
Módulo 7 - Execução do Trabalho	7.1 – Gerenciamento da Execução	24:48	-	45min
	7.2 – Qualidade na Manutenção	19:32	-	1hr 30min
	7.3 – Trabalho Emergente	06:42	-	30min
	7.4 – Gerenciamento da Manutenção de Emergência	08:05	-	30min
	Esforço esperado para concluir o módulo	1 horas de vídeo	Aproximadamente 3 horas de esforço total	
Módulo 8 - Encerramento do Trabalho	8.1 – Valor do Encerramento	09:29	-	30min
	8.2 – Registro do Histórico do Trabalho	08:43	Sim	30min
	8.3 – Feedback para o Planejador	09:19	-	30min
	8.4 – Indicadores de Encerramento	05:03	-	30min
	Esforço esperado para concluir o módulo	30 minutos de vídeo	Aproximadamente 2 horas de esforço total	
Módulo 9 - Revisão e Melhoria	9.1 – Melhoria Contínua	09:28	-	30min
	9.2 – Revisão do Desempenho	28:49	-	30min
	9.3 – GEMBA Walks	14:19	-	1hr 30min
	9.4 – Auditoria de Processo	14:01	Sim	3hrs 30min
	9.5 – Revisão da Produtividade	22:46	-	2hrs 15min
	Esforço esperado para concluir o módulo	2 horas de vídeo	Aproximadamente 9 horas de esforço total	