



Reliability Academy

PS200: Planificación y Programación de Mantenimiento

Aprenda qué es la planificación y programación de mantenimiento y cómo crea valor en un entorno industrial.



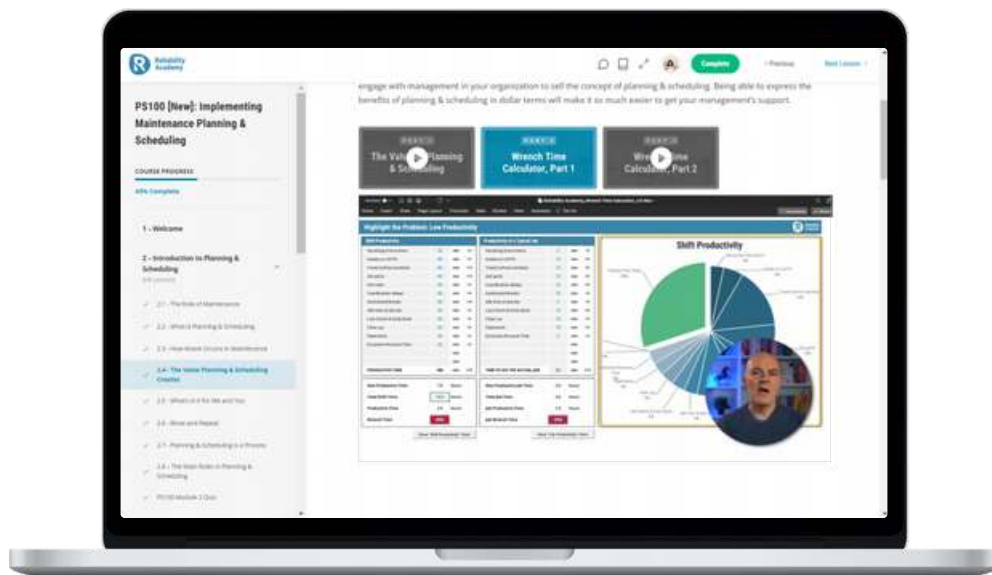
Este curso acreditado redefine la formación técnica, haciéndola más accesible y económica que nunca:

→ 100% online. Estudie donde y cuando quiera

Al ser un curso totalmente digital, todo el contenido está disponible en videos pregrabados dentro de una plataforma de aprendizaje de última generación. Puede avanzar desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora; incluso desde su celular camino al trabajo. Solo necesita conexión a internet y un navegador.

→ Acceso de por vida

A diferencia de los talleres presenciales típicos de 3 o 5 días, aquí usted tendrá acceso ilimitado y permanente a todas las herramientas, recursos y materiales. Esto le permite volver a consultar cualquier lección o repasar el marco de implementación cada vez que lo necesite.



Plataforma de aprendizaje de alto nivel

Un buen curso online requiere mucho más que solo videos; combinamos contenido de excelencia con el mejor soporte técnico:

→ Contenido actualizado y con acreditación internacional

Este programa se basa en décadas de experiencia real en campo y está alineado con los estándares actuales de la industria. Contamos con el aval de la SMRP (Society of Maintenance & Reliability Professionals), por lo que el curso otorga créditos para la recertificación CMRP.

→ Comunidad y foro de expertos

La plataforma incluye un foro exclusivo donde podrá resolver dudas sobre Planificación y Programación con el director del curso y conectar con otros profesionales del área a nivel global.

→ Soporte de primer nivel

El curso cuenta con un equipo de soporte dedicado y el foro está moderado por profesionales para garantizar un entorno constructivo y seguro. Si algo no funciona como debería, simplemente envíe un correo a nuestro equipo técnico para solucionarlo de inmediato.

Este curso es ideal para...

→ Planificadores o Programadores nuevos

Que no han recibido formación formal en el cargo y buscan acelerar su aprendizaje.

→ Planificadores o Programadores experimentados

Que llevan tiempo en el puesto, pero saben que su equipo puede mejorar la implementación de la Planificación y Programación de Mantenimiento.

→ Técnicos de Mantenimiento

Que aspiran a trabajar como planificadores, pero necesitan los conocimientos y la capacitación técnica para dar el siguiente paso en su carrera.

→ Gerentes y Supervisores de Mantenimiento

Que buscan elevar la productividad, eficiencia y el ánimo de su equipo, fomentando una cultura proactiva en su organización.

Temario y objetivos del curso



Cómo obtener el respaldo de la alta gerencia

Aprenda a estructurar un caso de negocio para implementar la planificación y programación, y cómo vender la idea a los directivos. Esto incluye estimar el valor que este proceso aporta a la organización mediante una calculadora de Wrench Time (Tiempo de Herramienta en Mano).

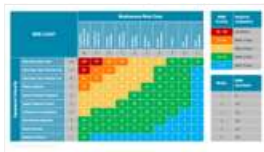


Roles fundamentales en el proceso

Aprenderá las funciones y responsabilidades del planificador, el programador y el supervisor, entendiendo cómo cada rol contribuye de manera distinta a un mantenimiento eficiente.

Elementos clave del proceso de Planificación y Programación

Descubra los componentes esenciales del proceso y cómo interactúan entre sí para crear un flujo de trabajo efectivo. Incluye el desarrollo de un diagrama de proceso de negocio adaptado a su empresa.



Cómo priorizar órdenes de trabajo objetivamente

Comprenderá la importancia de la priorización y conocerá metodologías objetivas, incluyendo el sistema RIME (Índice de Clasificación para Gastos de Mantenimiento) y el uso de la Matriz de Evaluación de Riesgos (RAM).



Cómo gestionar el mantenimiento de emergencia

Aprenda a manejar los trabajos de emergencia sin perder el control ni recaer en un entorno de trabajo puramente reactivo. Si no se gestionan correctamente las urgencias, terminará enfrentando costos de mantenimiento excesivos y una ejecución deficiente por falta de planificación.



Gestión y reducción efectiva del backlog

Aprenderá a administrar su carga de trabajo pendiente (backlog) de manera eficiente: qué categorías utilizar, qué volumen de backlog es el ideal y cómo monitorearlo. Introduciremos conceptos clave como Ready Backlog (Listo para ejecutar) y Execute Backlog.

Y mucho, mucho más... Desde establecer estándares de calidad para las solicitudes de trabajo, hasta conocer los KPIs más importantes y cómo calcularlos, o cómo lidiar con trabajos emergentes durante la fase de ejecución.

Temario y objetivos del curso

Módulo 1: Bienvenida al curso

Revisaremos los objetivos, veremos a detalle qué aprenderá y cómo trabajaremos juntos. Además, le daré un recorrido por la plataforma de aprendizaje y le presentaré al equipo de soporte para que sepa cómo y dónde solicitar ayuda.

Módulo 2: Introducción a la Planificación y Programación

Tras un breve análisis del papel de mantenimiento en industrias con activos intensivos, exploraremos por qué es vital planificar y programar. Analizaremos el aumento de la productividad y el impacto directo que esto tiene en la rentabilidad de su negocio.

Módulo 3: Identificación y priorización del trabajo

Este módulo se centra en cómo se inicia y se prioriza el trabajo de mantenimiento. Crear solicitudes de trabajo de calidad y priorizarlas correctamente es crítico; si falla en este punto, nunca podrá salir del modo de mantenimiento reactivo.

Módulo 4: Planificación del trabajo

Aquí nos enfocaremos de lleno en la planificación de mantenimiento: por qué es importante y cuáles son los 6 principios que sustentan un proceso sólido. Hablaremos profundamente sobre roles y responsabilidades, ya que es aquí donde muchas organizaciones suelen fallar.

Módulo 5: Monitoreo del trabajo

El Módulo 5 se enfoca en asegurar que el trabajo esté realmente "Listo para Ejecutar". Abordaremos un paso del proceso que muchas veces se pasa por alto, pero que es la clave del éxito. También discutiremos las mejores prácticas para gestionar el backlog.

Módulo 6: Programación del trabajo

En este módulo trataremos la programación y explicaremos por qué la planificación, por sí sola, no basta para aumentar la productividad. Exploraremos los 6 principios de la programación y cómo crear y gestionar un Programa Semanal.

Módulo 7: Ejecución del trabajo

Se centra en llevar a cabo el trabajo de mantenimiento que ya ha sido planificado y programado. Este es el corazón del proceso; gran parte de lo que hacemos en las etapas previas es precisamente para maximizar la eficiencia en esta fase.

Módulo 8: Cierre del trabajo

El secreto de una gestión exitosa es el ciclo de mejora continua, y este depende de un cierre de órdenes adecuado y de una retroalimentación de alta calidad.

Módulo 9: Revisión y Mejora

Aquí aprenderá cómo integrar la mejora continua en su cultura organizacional y procesos de trabajo. Hablaremos de KPIs, prácticas Lean como el GEMBA y el sentido de propiedad de los procesos.

Recursos del Curso

Además de la selección, tendrá acceso a una variedad de herramientas exclusivas, plantillas, diagramas y marcos de trabajo para facilitar la implementación. Estos recursos incluyen:

- | | |
|--|---|
| 1. Calculadora de Wrench Time. | 6. Diagrama de flujo del proceso de Planificación y Programación. |
| 2. Matriz RIME para la priorización del mantenimiento correctivo. | 7. Formatos de planificación de órdenes de trabajo. |
| 3. Matriz RAM para la priorización del mantenimiento correctivo. | 8. Formatos de retroalimentación para planes de trabajo. |
| 4. Diagrama de Planificación de Mantenimiento: Los 9 pasos para una orden de trabajo totalmente planificada. | 9. ¡Y muchos más! |
| 5. Modelo 5M de Planificación de Mantenimiento. | |
-

Conozca a su instructor



Hola, soy Erik Hupjé, fundador de Reliability Academy y seré su director de curso. Cuento con más de 20 años de experiencia en gestión de activos, específicamente en la dirección de mantenimiento y confiabilidad. A lo largo de mi carrera, he trabajado en los Países Bajos, el Reino Unido, Filipinas, el Sultanato de Omán y Australia.

Mi pasión es la mejora continua y simplificar los procesos. A través de Reliability Academy, ayudo a profesionales de Mantenimiento y Confiabilidad en todo el mundo (personas como usted) a mejorar la confiabilidad de sus plantas y la rentabilidad de sus organizaciones.

Soy profesional certificado en mantenimiento y confiabilidad (CMRP), líder certificado en confiabilidad (CRL) e ingeniero profesional colegiado (CPEng).

Lo que dicen los alumnos sobre el curso

"Vale cada centavo"

"Un curso excelente que vale cada centavo. Lo recomiendo de todo corazón a todos los profesionales del área, tanto a principiantes como a gerentes con experiencia en mantenimiento u operaciones; todos pueden sacar provecho de él"



Andrej Androjna
Quantum Consulting
Slovenia

"Un soplo de aire fresco"

"...su nuevo curso de Planificación y Programación fue un soplo de aire fresco... El contenido es muy completo y fácil de entender. Uno de los capítulos más útiles es el de cómo implementar el programa, un tema que suele faltar en muchos cursos y capacitaciones... Lo recomiendo ampliamente a cualquier persona o empresa que busque elevar la eficiencia y productividad de su mantenimiento."



Martijn Hadders
Manager Global Maintenance & Asset Management
Henkel, The Netherlands

Algunos de nuestros clientes existentes incluyen:



Soluciones Corporativas

Si busca mejorar la productividad del mantenimiento en su empresa, ya sea en una sola planta o en múltiples sedes a nivel nacional o internacional, podemos ayudarlo. Nuestra metodología de implementación está diseñada precisamente para lograr ese objetivo.

Capacitación Grupal

La mejor opción si desea formar a su equipo con un soporte externo puntual. Nuestros paquetes grupales ofrecen:

- **Descuentos por volumen.**
- **Webinars privados exclusivos para su equipo.**
- **Combinación flexible de cursos según sus necesidades.**

Tool Time Accelerator™

Es una solución de acompañamiento donde capacitamos a su personal, le ayudamos a instalar el proyecto de implementación y brindamos mentoría durante 12 meses para asegurar el éxito. Incluye sesiones de consultoría regulares y revisiones formales del proyecto.

Licencias Corporativas

También disponemos de licencias corporativas para que pueda personalizar el curso con la imagen de su empresa (rebranding) e integrarlo directamente en su propio sistema de gestión de aprendizaje (LMS). Esta es la solución ideal para grandes corporaciones que necesitan capacitar a grupos masivos de empleados de manera continua y bajo sus propios estándares internos.

Agende una llamada para discutir qué opción se adapta mejor a sus necesidades.

Más información o reservas en:
www.reliabilityacademy.com/planning-scheduling-online-training/

Esta capacitación es impartida por

R2 Reliability Pty Ltd

Level 54, 111 eagle Street

Brisbane, QLD 4000

Australia

www.reliabilityacademy.com

ABN 96624299672

Contenido Detallado del Curso:

Esquema del curso sobre la implementación de la planificación y programación del mantenimiento

Módulo	Lección	Duración del Video	Tarea	Esfuerzo
Módulo 1 - Bienvenido	Sin lecciones individuales	-	-	-
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	Aproximadamente 30 minutos		
Módulo 2 - Introducción a la planificación y programación	2.1 – El papel del mantenimiento	10:31	-	2hrs 15min
	2.2 – ¿Qué es la planificación y programación?	23:23	Sí	1hr 30min
	2.3 – Cómo ocurre el desperdicio en el mantenimiento	14:05	-	45min
	2.4 – El valor que crea la planificación y programación	32:29	Sí	3hrs 30min
	2.5 – ¿Qué gano yo y qué gana usted?	09:49	Sí	2hrs 15min
	2.6 – Y vuelta a empezar	05:25	Sí	3hrs 15min
	2.7 – La planificación y programación es un proceso	22:46	-	45min
	2.8 – Los roles principales en la planificación y programación	06:09	-	30min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	2 horas de video	Aproximadamente 15 horas de esfuerzo total	
Módulo 3 - Identificar y priorizar	3.1 – Creación de solicitudes de trabajo de calidad	10:37	Sí	3hrs 30min
	3.2 – Priorización de las solicitudes de trabajo	22:01	-	1hr 15min
	3.3 – Revisión y aprobación diaria	11:40	Sí	2hrs 15min
	3.4 – Métricas para identificar y priorizar	09:33	Sí	2hrs 45min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	1 horas de video	Aproximadamente 10 horas de esfuerzo total	

Contenido Detallado del Curso:

Esquema del curso sobre la implementación de la planificación y programación del mantenimiento

Módulo	Lección	Duración del Video	Tarea	Esfuerzo
Módulo 4 - Planificar trabajo	4.1 – ¿Qué es la planificación de mantenimiento?	18:16	-	2hrs
	4.2 – Principios de la planificación de mantenimiento	18:39	Sí	1hr 45min
	4.3 – Planificación de una orden de trabajo	30:10	Sí	1hr 15min
	4.4 – Conozca a su planificador de mantenimiento	21:54	-	45min
	4.5 – Un día en la vida de un planificador de mantenimiento	20:05	-	45min
	4.6 – Errores comunes de planificación que se deben evitar	14:23	-	45min
	4.7 – Métricas de planificación de mantenimiento	12:25	-	30min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	2 horas de video	Aproximadamente 10 horas de esfuerzo total	
Módulo 5 - Supervisar trabajo	5.1 – Listo para ejecutarse	05:03	-	45min
	5.2 – Gestión del trabajo pendiente	15:58	Sí	30min
	5.3 – Informes y métricas de trabajo pendiente	16:06	-	45min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	40 minutos de video	Aproximadamente 3 horas de esfuerzo total	
Módulo 6 - Programar trabajo	6.1 – ¿Por qué preocuparse por la programación?	06:23	-	3hrs 30min
	6.2 – Principios de la programación de mantenimiento	28:53	Sí	1hr 15min
	6.3 – Elaboración del cronograma semanal	27:55	-	2hrs 15min
	6.4 – El cronograma a largo plazo	07:07	-	2hrs 45min
	6.5 – La programación como un proceso continuo	20:21	-	2hrs 45min
	6.6 – Métricas de programación	19:23	-	2hrs 45min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	1 horas de video	Aproximadamente 10 horas de esfuerzo total	

Contenido Detallado del Curso:

Esquema del curso sobre la implementación de la planificación y programación del mantenimiento

Módulo	Lección	Duración del Video	Tarea	Esfuerzo
Módulo 7- Ejecutar trabajo	7.1 – Gestión de la ejecución	24:48	-	45min
	7.2 – Calidad en el mantenimiento	19:32	-	1hr 30min
	7.3 – Trabajo emergente	06:42	-	30min
	7.4 – Mantenimiento de emergencia	08:05	-	30min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	1 horas de video	Aproximadamente 3 horas de esfuerzo total	
Módulo 8 - Cerrar trabajo	8.1 – El valor del cierre	09:29	-	30min
	8.2 – Recopilación del historial de los trabajos	08:43	Sí	30min
	8.3 – Retroalimentación para el planificador	09:19	-	30min
	8.4 – Métricas de cierre	05:03	-	30min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	30 minutos de video	Aproximadamente 2 horas de esfuerzo total	
Módulo 9 - Revisar y mejorar	9.1 – Mejora continua	09:28	-	30min
	9.2 – Revisión del rendimiento	28:49	-	30min
	9.3 – Recorridos GEMBA	14:19	-	1hr 30min
	9.4 – La auditoría de procesos	14:01	Sí	3hrs 30min
	9.5 – Revisión de productividad	22:46	-	2hrs 15min
	Esfuerzo previsto para completar el módulo	2 horas de video	Aproximadamente 9 horas de esfuerzo total	